

neqtar



Présentation
Panier Dussex

PRISM 
Octobre 2026



Contexte

La famille Dussex-Binggeli produit plus de 30 variétés de fruits & légumes tout au long de l'année depuis trois décennies au coeur même de la commune valaisanne de Saillon.

Ils proposent des paniers hebdomadaires de fruits et légumes. Avec ces paniers, l'objectif est de renforcer l'agriculture de proximité, le circuit court et favoriser une économie locale, fraîche, de saison.

Besoins / demande initiale

- Simplification gestion et préparation des commandes.
- Augmentation des conversions.
- Gestion des comptes client.



Réponse

Résumé des objectifs

Détection de nouvelles opportunités

- Fidélisation des clients existants
- Conquête de nouveaux marchés
- Optimisation et facilitation de la livraison

Refonte de l'image de marque

- Refonte du site internet
- Modernisation de l'identité graphique
- Création d'images et de contenus visuels de haute qualité

Développement commercial

- Extension de la zone de livraison
- Identification et ciblage de nouvelles clientèles
- Stratégie de renouvellement et de fidélisation



neqtar

Réponse

Communication & contenu

- Renforcement de la communication
- Création d'un blog
- Développement de recettes et de contenus

Optimisation opérationnelle

- Simplification et amélioration de la préparation des commandes
- Facilitation du processus de livraison
- Amélioration globale de l'expérience utilisateur

Innovation & expérience utilisateur

- Développement de nouvelles fonctionnalités
- Simplification du parcours utilisateur
- Création de services répondant davantage aux besoins des utilisateurs



Avant

[Accueil](#) [Accueil](#) [Les paniers](#) [Produits de la semaine](#) [SHOP](#)

1-2 personnes (6)

2-3 personnes (6)

3-5 personnes (6)

Livraison à domicile (9)



12 petits paniers livrés

Pendant 3 mois, un panier hebdomadaire de fruits & légumes pour une ou deux personnes livré à domicile

CHF 215.25

[Plus d'informations](#)



24 petits paniers livrés

Pendant 6 mois, un panier hebdomadaire de fruits & légumes pour une ou deux personnes livré à domicile

CHF 430.50

[Plus d'informations](#)



12 paniers moyens livrés

Pendant 3 mois, un panier hebdomadaire de fruits & légumes pour deux à trois personnes livré à domicile

CHF 276.75

[Plus d'informations](#)



24 paniers moyens livrés

Pendant 6 mois, un panier hebdomadaire de fruits & légumes pour trois à quatre personnes livré à domicile

CHF 553.50

[Plus d'informations](#)

neqtar

Après

[Shop](#) | [Produits de la semaine](#) | [FAQ](#) | [Blog](#) | [À propos](#) | [Contact](#)

[S'abonner](#) 



Abonnement

Du champ à votre panier

Panier de fruits et légumes frais et de saison, récoltés par nos soins ou issu de notre réseau partenaire.

[Afficher le panier de la semaine](#)

Taille

Petite Pousse 1 à 2 personnes CHF 20.00	Belle Récolte 2 à 4 personnes CHF 30.00	Abondance du Jardin famille CHF 40.00
--	--	--

Nombre de paniers

5	10	15
25	50	

Beta-testing

Appel à des testeurs avec un panier d'essai gratuit.

Deux phases test effectuées :

- À l'étape de la commande (déroulement de commande, design et logo, UX, recherche, qualité de l'information, NPS)
- À la livraison

À quoi ça sert?

- Rectifier les points bloquants avant la mise en ligne officielle
- Permettre de capitaliser sur ce qui fonctionne déjà
- Amorcer le bouche-à-oreille
- Créer des ambassadeurs, valoriser les futurs clients et collaborateurs
- S'assurer que les informations soient complètement compréhensibles pour l'utilisateur

Concrètement - modifs effectuées

- Enrichissement des informations sur le point de vente physique
- Amélioration des informations de retrait
- Détection et rectification d'un bug concernant la livraison
- Amélioration de l'UX (menu mobile)
- Amélioration du wording

Univers



Restons en contact ! **THANK
YOU!**



Panier Dussex

Du champ à votre panier
www.panierdussex.ch



Exprimons vos idées

Léa Piccard | info@neqtar.ch
+41 79 268 80 66